

NOTRE CHARTE QUALITÉ

Articles du Code du Travail L6311-1 et suivants, L6351-1 et suivants
Référentiel National Qualité – Qualiopi et RGPD (Règlement UE 2016/679)

1. Présentation de l'organisme

Glam by Yara, est un organisme de formation professionnelle continue, conformément aux dispositions des articles L6311-1 et suivants du Code du travail. Notre mission est de proposer des actions de formation visant le développement des compétences professionnelles, l'adaptation au poste de travail et la sécurisation des parcours professionnels.

2. Engagements qualité – Référentiel National Qualité

Dans le cadre de la certification Qualiopi, nous nous engageons à respecter les 7 critères du Référentiel National Qualité :

2.1 Information du public

Nous mettons à disposition des informations claires, précises et accessibles concernant : Les objectifs des formations, les modalités d'accès, les prérequis, les méthodes pédagogiques, les modalités d'évaluation, les tarifs et délais d'accès

2.2 Identification des besoins

Nous analysons les besoins de chaque bénéficiaire ou entreprise afin de proposer une formation adaptée : Entretien préalable, analyse du niveau initial, définition d'objectifs personnalisés

2.3 Adaptation des dispositifs

Nous adaptons nos prestations : Avec des contenus pédagogiques actualisés, des modalités en présentiel, et une prise en compte des situations de handicap

2.4 Moyens pédagogiques et techniques

Nous mobilisons des moyens adaptés : Avec des supports pédagogiques structurés, des outils numériques si nécessaire, et un encadrement par des formatrices qualifiées

2.5 Qualification des intervenants

Nos formatrices : Disposent des compétences pédagogiques et techniques nécessaires et maintiennent leurs compétences par une veille régulière

2.6 Suivi et évaluation

Nous assurons : Le suivi de l'assiduité l'évaluation des acquis et mesurer de la satisfaction des bénéficiaires

2.7 Amélioration continue

Nous mettons en œuvre une démarche d'amélioration continue : Une analyse des retours (stagiaires, entreprises), un traitement des réclamations et une mise à jour régulière de nos pratiques

3. Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous nous engageons à : Étudier toute demande spécifique, à adapter les modalités de formation et orienter vers des partenaires spécialisés si nécessaire

4. Respect du cadre légal

Nous respectons les obligations légales liées à la formation professionnelle :

Articles L6311-1 et suivants (objet de la formation professionnelle), et les articles L6351-1 et suivants (fonctionnement des organismes de formation)

5. Protection des données personnelles – RGPD

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), nous nous engageons à :

Collecter uniquement les données nécessaires à assurer leur confidentialité et leur sécurité, de ne pas les transmettre sans consentement et permettre l'exercice des droits des personnes (accès, rectification, suppression).

Contact RGPD : Mme Rafika SELLALI, téléphone : 06.24.40.47.10, email : contact.glambyyara@gmail.com

6. Traitement des réclamations

Toute réclamation peut être adressée à : contact.glambyyara@gmail.com

Nous nous engageons à : Accuser réception sous 48-72h pour l'accusé de réception, à apporter une réponse dans un délai raisonnable ≤ 15 jours pour la réponse.

7. Engagement éthique

Nous garantissons : Une égalité de traitement, la transparence de nos pratiques et le respect des apprenants et partenaires

8. Publication et accessibilité

Cette charte est : Accessible sur notre site internet et communiquée à toute personne intéressée

Fait à Choisy-le-Roi, le 09/02/2026

Glam by Yara
La présidente
Mme Rafika SELLALI